

Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Fundacja Lokalnej Aktywności Społecznej



Znak sprawy: FELU.04.2026

ZAPYTANIE OFERTOWE

o udzielenie zamówienia publicznego na
świadczenie usług specjalisty ds. dostępności w ramach projektu pn.: "Usługi
społeczne w Gminie Podedwórze"

Podedwórze, kwiecień 2026r.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

I. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Lokalnej Aktywności Społecznej z siedzibą w Rakowiskach, ul. Jabłoniowa 13,
21-500 Biała Podlaska

NIP: 5372631656,

REGON: 362685003

Tel. 605 555 125

Adres poczty elektronicznej: flas@op.pl

Strona internetowa Zamawiającego: www.flas.org.pl

II. INFORMACJE O POSTĘPOWANIU

1. Postępowanie prowadzone jest z zastosowaniem zasady konkurencyjności i równego traktowania Wykonawców, w formie zapytania ofertowego zgodnie z Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2021-2027.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe wraz z załącznikami oraz ewentualnymi późniejszymi uzupełnieniami stanowi komplet materiałów niezbędnych do przygotowania oferty.
3. Sposób upublicznienia zapytania ofertowego: ogłoszenie zostało opublikowane na stronie internetowej: www.flas.org.pl

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie dotyczy świadczenia usług doradztwa w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej w ramach projektu „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”. Celem zamówienia jest zapewnienie wsparcia dla uczestników projektu „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze” – osób fizycznych zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób z niepełnosprawnościami, poprzez indywidualne doradztwo oraz wsparcie w korzystaniu z oferowanych form pomocy w zakresie dostępności.
2. **Miejsce:** Usługi doradztwa świadczone będą w miejscu zamieszkania uczestnika projektu. W cenę usługi należy wliczyć koszt dojazdu do uczestnika projektu (obszar Gminy Podedwórze).
3. **Zakres doradztwa:** Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług doradczych o charakterze społecznym, ukierunkowanych przede wszystkim na potrzeby uczestników projektu:
 - identyfikacja indywidualnych potrzeb uczestników w zakresie dostępności,
 - prowadzenie konsultacji indywidualnych,
 - wsparcie uczestników w faktycznym korzystaniu z oferowanych form wsparcia,
 - pomoc w przełamywaniu barier: komunikacyjnych, organizacyjnych, społecznych,

Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”

realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- rekomendowanie indywidualnych dostosowań dla uczestników,

4. Efektem realizacji zamówienia będzie:

- zwiększenie wiedzy i świadomości uczestników w kwestii możliwości ograniczenia/likwidacji barier architektonicznych, cyfrowych oraz komunikacyjno-informacyjnych,
- ograniczenie barier w dostępie do wsparcia,
- zwiększenie samodzielności uczestników w korzystaniu z usług.

5. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie 60 godzin doradztwa.

6. Dodatkowe warunki znajdują się w projekcie umowy stanowiącym Załącznik Nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.

7. Kod CPV 85320000-8 – Usługi społeczne

8. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Ze względu na specyfikę zamówienia (jeden rodzaj usługi) podział na części jest niemożliwy dla prawidłowego jego wykonania .

9.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Usługi doradztwa należy zrealizować w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2028 r., po uzgodnieniu terminów z Zamawiającym z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem z zastrzeżeniem:

2026r. – 20h

2027r. – 20h

2028r. – 20h.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponują osobą zdolną do wykonania zamówienia.

2. Zamawiający uzna warunki za spełnione, jeśli Wykonawca wykaże, że:

a) dysponuje co najmniej 1 osobą, przewidzianą do realizacji zadania która posiada:

- wykształcenie minimum średnie,
- ukończone szkolenie/kurs z zakresu dostępności lub co najmniej 1 rok doświadczenia: w pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym lub w obszarze dostępności.

3. W celu potwierdzenia wymaganych wyżej warunków wraz z ofertą należy dostarczyć oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu wg Załącznika Nr 2 do zapytania ofertowego oraz załącznik nr 3 do zapytania ofertowego wraz z dokumentem potwierdzającym wymagane wykształcenie/kwalifikacje (dyplom, certyfikat).

4. Oferty Wykonawców, które nie spełniają warunków nie będą oceniane.

5. Potwierdzenie spełniania warunków udziału w niniejszym postępowaniu, Zamawiający oceniać będzie na podstawie wymaganych oświadczeń i dokumentów. Ocena spełniania warunków dokonywana będzie w systemie 0 – 1 (zero - jedynekowym tj. „spełnia – nie spełnia”).



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

VI. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. Zamawiający nie może udzielić zamówienia Wykonawcy powiązanemu z nim osobowo i kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem (lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy) a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej, posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji (o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa), pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- b) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia, lub związaniu z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli albo pozostawaniu we wspólnym pożyciu z wykonawcą, jego zastępcą prawnym lub członkami organów zarządzających lub organów nadzorczych wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia,
- c) pozostawaniu z wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do ich bezstronności lub niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835)

3. Podczas prowadzenia postępowania i udzielania zamówienia obowiązuje zakaz konfliktu interesów. W przypadku jego wystąpienia należy niezwłocznie poinformować Zamawiającego. W dyrektywie unijnej pojęcie konfliktu interesów obejmuje „co najmniej każdą sytuację, w której członkowie personelu instytucji zamawiającej lub dostawcy usług w zakresie obsługi zamówień działającego w imieniu instytucji zamawiającej biorący udział w prowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia lub mogący wpłynąć na wynik tego postępowania mają, bezpośrednio lub pośrednio, interes finansowy, ekonomiczny lub inny interes osobisty, który postrzegać można jako zagrażający ich bezstronności i niezależności w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia”.

4. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania do oferty należy dołączyć oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym wg Załącznika Nr 4 do zapytania ofertowego oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu na z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) wg Załącznika Nr 5 do zapytania ofertowego.

5. Oferty Wykonawców, którzy podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu nie będą oceniane.

6. Potwierdzenie wykazania braku podstaw do wykluczenia w niniejszym postępowaniu, Zamawiający oceniać będzie na podstawie wymaganych – wyżej wymienionych, oświadczeń i dokumentów. Ocena wykazania braku podstaw do wykluczenia dokonywana będzie w systemie 0 – 1 (zero - jedynkowym tj. „spełnia – nie spełnia”).

Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

VII. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA ORAZ SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego, opatrzony własnoręcznym podpisem osoby/osób upoważnionych do reprezentacji oferenta na zewnątrz. Oferta winna zawierać łączną cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia.

2. Do formularza ofertowego sporządzonego wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania należy dołączyć:

a) Oświadczenie o kwalifikacjach osoby realizującej usługi doradcze wg wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego,

b) Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do zapytania ofertowego,

c) Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835) według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

d) Oświadczenie o posiadaniu/nieposiadaniu statusu podmiotu ekonomii społecznej według wzoru stanowiącego załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

1. Oferta powinna być złożona w siedzibie Fundacji Lokalnej Aktywności Społecznej w Rakowiskach, ul. Jabłoniowa 13, 21-500 Biała Podlaska w następujący sposób:

a) przesłana pocztą elektroniczną na adres: flas@op.pl lub

b) dostarczona osobiście lub

c) przesłana za pośrednictwem poczty bądź kuriera.

2. Termin składania ofert mija dnia 13.04.2026 r. o godz. 10.00. Decyduje data wpływu do Zamawiającego.

VIII. SPOSÓB OBLICZENIA CENY I KRYTERIA OCENY OFERT

1. Cenę oferty należy wyliczyć na podstawie opisu przedmiotu zamówienia. Cena uwzględnia wszystkie koszty, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego

2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

3. Przed przystąpieniem do oceny ofert według kryteriów zostaną one sprawdzone w zakresie spełnienia/niespełnienia warunków udziału w postępowaniu.

4. W przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający, przy wyborze oferty najkorzystniejszej, zastosuje kryterium:

1) **Cena [C]**

95% =95 pkt.

2) **Status Podmiotu Ekonomii Społecznej [P]**

5% = 5 pkt.

2. Sposób obliczania punktów dla kryterium ceny : -

Poszczególne ofertom zostaną przyznane punkty za cenę obliczone wg poniższego wzoru:



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

Cena oferty- max 95 pkt

cena brutto oferty z najniższą ceną

x 95 pkt.

cena brutto oferty badanej

Sposób obliczania punktów dla kryterium Podmiot Ekonomii Społecznej

- Status Podmiotu Ekonomii Społecznej - 5 pkt.
- Brak statusu Podmiotu Ekonomii Społecznej - 0 pkt.

Wyjaśnienie podmiotu ekonomii społecznej znajdują się w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o ekonomii społecznej (Dz.U. 2025 poz. 806)

Punkty zostaną przyznane na podstawie informacji zawartych w oświadczeniu dołączonym do formularza ofertowego. Brak dołączonego oświadczenia uznane będzie za brak statusu podmiotu ekonomii społecznej. W takiej sytuacji Zamawiający przyzna 0 pkt. w tej kategorii.

Ostateczna ilość punktów dla każdej z ofert zostanie obliczona wg następującego wzoru:

Łączna ilość punktów= C+P

Maksymalnie oferta może otrzymać 100 punktów.

5. Ocena ofert zostanie przeprowadzona wyłącznie w oparciu o przedstawione powyżej kryteria oceny ofert. Oferta wypełniająca w najwyższym stopniu wymagania otrzyma maksymalną liczbę punktów. Pozostałym ofertom, wypełniającym wymagania kryterialne przypisana zostanie proporcjonalnie mniejsza liczba punktów. Wynik będzie traktowany jako wartość punktowa oferty. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z regułą matematyczną.

IX. INFORMACJE DODATKOWE

Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

1. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Piotr Romanowicz, flas@op.pl, tel.: 605 555 125
2. Wykonawcy do upływu terminu składania ofert mogą wnioskować o wyjaśnienia lub uszczegółowienia dotyczące treści zapytania ofertowego poprzez kontakt mailowy na adres: flas@op.pl
3. W przypadku gdy Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza będzie uchylał się od zawarcia umowy zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
4. Zamawiający ma prawo do unieważnienia niniejszego postępowania na każdym etapie jego trwania, bez podawania uzasadnienia oraz do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
5. Postępowanie zostanie unieważnione w przypadku, gdy nie wpłynie żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu lub gdy najniższa cena oferowana przez Wykonawców przewyższy kwotę, jaką Zamawiający przewidział na sfinansowanie zadania.

X. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH:

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że administratorem Państwa danych osobowych jest Fundacja Lokalnej Aktywności Społecznej z siedzibą w Rakowiskach ul. Jabłoniowa 13, 21-500 Biała Podlaska, e-mail: flas@op.pl, będąca Beneficjentem Projektu pn. "Usługi społeczne w Gminie Podedwórze", współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie 8.5 Usługi społeczne, Priorytet VIII Zwiększanie spójności społecznej (zw. dalej Projektem).
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem flas@op.pl.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego nr postępowania FELU.01.2026 na przeprowadzenie szkolenia z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej w ramach Projektu.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - 1) art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Oznacza to, że Państwa dane osobowe są niezbędne do wypełnienia przez Beneficjenta obowiązków prawnych ciążących na nim w związku z realizacją Projektu określonych Umową o dofinansowanie projektu nr 114/FELU.10.03-IZ.00-0097/23-00 oraz przepisami m.in. w niżej wymienionych aktach prawnych:
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1060 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

- Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Funduszu Spójności, Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji i Europejskiego Funduszu Morskiego, Rybackiego i Akwakultury, a także przepisy finansowe na potrzeby tych funduszy oraz na potrzeby Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, Funduszu Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej,
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/1057 z dnia 24 czerwca 2021 r. ustanawiające Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) oraz uchylające rozporządzenie (UE) nr 1296/2013,
 - Ustawy z dnia 28 kwietnia 2022 r. o zasadach realizacji zadań finansowanych ze środków europejskich w perspektywie finansowej 2021-2027 (Dz. U. poz. 1079) – zw. dalej ustawą wdrożeniową
- 2) art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem,
- 3) art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r., tj. zgoda na publikowanie danych wykonawcy.
5. Odbiorcą Pana/Pani danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz osoby posiadające dostęp do informacji publicznej w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej, w przypadku, w którym nie zachodzi podstawa do ograniczenia dostępu zgodnie z art. 5 Ustawy o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r.
6. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez podmioty prowadzące badanie ewaluacyjne oraz pozostałym administratorom uczestniczącym we wdrażaniu Programu tj. Zarządowi Województwa Lubelskiego oraz Ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego w zakresie niezbędnym do realizacji ich zadań wynikających z przepisów art. 89 ustawy wdrożeniowej.
7. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w art. 87 ust. 1 ustawy wdrożeniowej.
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:
- 1) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
 - 2) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - 3) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (nie dotyczy przypadków określonych w art. 17 ust. 3 RODO),
 - 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 5) prawo do przenoszenia danych,
 - 6) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.



Fundusze Europejskie
dla Lubelskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt „Usługi społeczne w Gminie Podedwórze”
realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027

9. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, z obowiązującym prawem.
10. Państwa dane nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
11. Państwa dane nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
12. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w procesie wyboru Wykonawcy, a następnie zawarcia umowy.

F L A S
FUNDACJA LOKALNEJ AKTYWNOŚCI SPOŁECZNEJ
Rakowiska, ul. Jabłoniowa 13
21-500 Biała Podlaska
NIP 527-263-16-56 REGON 362685003

PREZES ZARZĄDU

Paweł Wiśniowski

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 – formularz ofertowy,
- Załącznik Nr 2 – oświadczenie o kwalifikacjach
- Załącznik Nr 3 – oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym,
- Załącznik Nr 4 – oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu,
- Załącznik Nr 5 – oświadczenie o posiadaniu statusu podmiotu ekonomii społecznej,
- Załącznik Nr 6 - wzór umowy

